

## Frågor och svar, miljö- och kvalitetsarbetet hos Ahlsell

Nedan återges några frågor som ofta framkommer vid våra kontakter med kunder, leverantörer och andra intressenter till oss. Har du ytterligare frågor är du alltid välkommen att höra av dig till vår kvalitets- och miljösamordnare, [kvalite@ahlsell.se](mailto:kvalite@ahlsell.se), som kan hjälpa dig.

### **Har Ahlsell något kvalitetssystem (ISO 9000-system)?**

#### **Är Ahlsell kvalitetscertifierat?**

Ja. Ahlsell har ett, av SEMKO-DEKRA (numera Intertek) certifierat kvalitetssystem enligt ISO 9001, enligt certifikatets omfattning. Systemet certifierades ursprungligen 1997 sedan dess har kvalitetssystemet utvecklats, och idag utgör det en del av vårt integrerade verksamhetssystem som omfattar bl a kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

### **Har Ahlsell något miljöledningssystem (ISO 14000-system)?**

#### **Är Ahlsell miljöcertifierat?**

Ja. Ahlsell har ett, av SEMKO-DEKRA (numera Intertek) certifierat miljöledningssystem enligt ISO 14001, enligt certifikatets omfattning. Systemet, som certifierades under 1999, ingår som en del av vårt integrerade verksamhetssystem för bl a kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

### **Är Ahlsell EMAS registrerad?**

Nej

### **Har Ahlsells medarbetare genomgått någon miljöutbildning?**

Ja. De berörda anställda har genomgått en grundläggande miljöutbildning. Personal vars arbete har särskild miljöpåverkan får löpande information eller utbildning.

### **Har Ahlsell någon kvalitets- och miljöansvarig?**

Ahlsell har kvalitets- och miljösamordnare som hjälper hela organisationen med dessa frågor och samordnar bl.a. interna revisioner. Dessutom har inköpsorganisationen en kemikaliespecialist som ansvarar för det kemtekniska sortimentet.

### **Ställer Ahlsell några miljökrav på sina leverantörer?**

Alla leverantörer och produkter bedöms via kvalitets- och miljöbedömningskriterier. Framför allt märkningspliktiga artiklar kontrolleras av Ahlsells egen kemist som även arbetar med att styra mot mer miljövänligt sortiment.

### **Har Ahlsell någon miljöredovisning?**

För närvarande görs endast interna redovisningar.

### **Vad är Ahlsells största miljöpåverkan?**

Transporter, vi levererar ca 6000 m<sup>3</sup> gods till våra kunder och butiker varje dag från Logistikcentrum i Hallsberg. För att ha en så låg miljöpåverkan som möjlig sker transportererna för de långa sträckorna med fullastade lastbilar till ca 35 godsterminaler runt om i landet där godset lastas om till lokal

”godskollektivtransport”. Dessutom arbetar vi aktivt bl.a. med avfall, energi och kemiska produkter inom miljöområdet.

### **Vad är kvalitet för Ahlsell?**

Kunden ska uppleva en hög servicegrad och ha ett lösnande samarbete med Ahlsell.

### **Är produkter som Ahlsell säljer kvalitetsmärkta eller motsvarande?**

Många produkter är typgodkända eller har innehållscertifikat. Ahlsell samarbetar i första hand med stora etablerade leverantörer som i sin tur är en garanti för hög kvalitet i sortimentet.

### **Är produkter som Ahlsells säljer miljömärkta?**

Endast ett fåtal pga. att vi lagerför cirka 100 000 olika artiklar så finns det många produktgrupper där miljömärkning är inte tillämpligt.

### **Säljer Ahlsell några produkter som innehåller ämnen på Kemikalieinspektionens listor som begränsningsdatabasen?**

Ahlsells mål är att de artiklar som inte kan ersättas med miljövänligare alternativ inte ska ha högre halt än 80% av det tillåtna gränsvärdet. Artiklar i denna kategori hålls hela tiden under observation av Ahlsells specialist för kemtekniska artiklar.

### **Uppfyller Ahlsell förordningen om producentansvar för förpackningar?**

#### **Tar Ahlsell sitt ansvar för uttjänta förpackningar/emballage?**

Ja. Ahlsell är anslutet till Reparegistret AB (REPA) vilket innebär att vi är med och finansierar det system som industrin byggt upp i syfte att samla in och återvinna förpackningar/emballage.

### **Har Ahlsell miljövarudeklarationer/byggvarudeklarationer för produkter ni säljer?**

Ahlsell har ingen egen databas för MVD/BVD. Vi hänvisar till leverantörernas och branschorganisationernas databaser. Vi hjälper gärna till vid behov att ta fram dessa dokument.

### **Har Ahlsell varuinformationsblad (säkerhetsdatablad) för sina produkter?**

Ja. För alla produkter som är märkningspliktiga enligt Kemikalieinspektionens regler. Varuinformationsbladen skickas med leveranser till kund och finns även att hämta på Ahlsells hemsida.

### **Uppfyller Ahlsell kraven på elektriska och elektroniska produkter**

Ahlsell fyller kraven i dessa direktiv: RoHS-direktivet, (Restriction of the use of certain Hazardous Substances in electrical an electronic equipment) och WEEE direktivet (Waste from Electrical and Electronic Equipment)

### **Är Ahlsells produkter CE-märkta?**

Ja om produkten har CE-märkningskrav, kortfattat betyder CE-märkning:

- kraven på säkerhet, hälsa och miljö uppfyllts
- föreskriven procedur följts för alla berörda direktiv

**Hur tar Ahlsell hand om sitt avfall?**

Vid respektive anläggning källsorteras avfall i den grad det är miljömässigt och ekonomiskt motiverat.